



Rapport d'activité 2013

Table des matières

Le mot du Président.....	3
1 Le fonctionnement du Syndicat.....	4
1.1 Les instances représentatives.....	4
Les adhérents.....	4
Le Bureau syndical.....	4
Le Comité syndical.....	4
La Commission d'Appel d'Offres (CAO).....	5
1.2 Les réunions syndicales.....	5
1.3 L'organisation administrative.....	5
Les moyens humains.....	5
La formation professionnelle.....	7
Accueil de stagiaires.....	8
Accueil de nouveaux agents.....	8
Les supports de communication.....	9
1.4 L'actualité du Syndicat en 2013.....	12
La plateforme GéoArdèche.....	12
La plateforme des marchés publics ardéchois.....	12
Le télécentre de Saint-Agrève.....	13
Panorama des articles publiés.....	13
Les collectivités.....	18
1.5 Le Syndicat sur le terrain.....	18
Participation à des réunions.....	18
Présentation et information.....	19
Installation et formation dans les communes.....	20
1.5.1 Statistiques d'activité :.....	20
Le réseau d'accès publics à internet.....	22
2 Les moyens financiers du Syndicat.....	23

Réalisation

Textes et photographies : Syndicat Mixte des Inforoutes / Nicolas Pichon

Juin 2014

Rapport d'activité 2013



Le mot du Président

Chers adhérents, chers collègues,

Le Syndicat Mixte des Inforoutes a changé de statut en 2013 et compte désormais parmi ses adhérents, en plus des collectivités, le Conseil Général de l'Ardèche et plusieurs syndicats intercommunaux. Cette évolution n'a pas induit de changement dans la mission du Syndicat : nous nous efforçons toujours de rester proche de vous.

Répondre à vos attentes, faciliter la vie de votre collectivité et vous apporter des solutions concrètes. Telles sont les missions de notre équipe, qui s'est renforcée pour mieux vous satisfaire.

Au-delà du devoir d'information auquel ce rapport d'activité répond, vous y découvrirez une vision des faits marquants de l'année écoulée.

J'espère que vous aurez plaisir à le lire.

Maurice Quinkal
Président du Syndicat Mixte des Inforoutes

1 Le fonctionnement du Syndicat

1.1 Les instances représentatives

▪ Les adhérents

Le Syndicat Mixte des Inforoutes rassemble au 31 décembre 2013 :

- 330 adhérents dont 311 communes ardéchoises, soit une couverture de 321 980 habitants au dernier recensement
- 2 syndicats intercommunaux
- 18 intercommunalités
- le Conseil Général de l'Ardèche

▪ Le Bureau syndical

Le Comité syndical élit parmi ses membres un Bureau qui comprend un président, six vice-présidents et au maximum 6 autres membres.

Le Bureau actuel a été élu par l'ensemble des délégués des communes, lors de la séance du comité syndical du 14 mai 2008 qui a suivi les élections municipales de mars.

En 2013, les membres du Bureau du Syndicat étaient :

Président : Maurice QUINKAL

Vice-présidents :

1^{er} Vincent MOUNIER

2^e Aïda BOYER

3^e Laurent CLEREL

4^e Jean-François ROCHE

5^e Patricia CURTIUS

6^e Christophe CHANTRE



Bureau de vote lors des élections de mai 2008

Membres : Yves LEMAL, Didier PICHERAL, Guy CAVENEGET, Marc LECOMTE

▪ Le Comité syndical

Le Syndicat est administré par un Comité composé de délégués élus par les communes ou groupements adhérents.

Le Comité syndical a été complètement renouvelé en mai 2008 suite aux élections municipales de mars.

En 2013, ce sont 256 délégués titulaires qui le composaient, pouvant être remplacés par

autant de suppléants.

A noter que ce dernier Comité syndical s'est féminisé, puisqu'environ 30 % des délégués étaient des déléguées.

▪ La Commission d'Appel d'Offres (CAO)

La délégation donnée au Bureau du Syndicat par le Comité syndical du 14 mai 2008 induit que c'est le Bureau qui décide du type de procédure à mettre en oeuvre et approuve les marchés.

Pour l'ensemble de ses marchés, qui sont essentiellement des marchés informatiques, le Syndicat oblige maintenant les candidats à répondre de façon dématérialisée à travers une plateforme dédiée.

Les membres de la CAO du Syndicat :

Raymond LAFFONT, Jean-Jacques PEYTEL, Jacky GRIBET, Jean-François ROCHE, Marc LECOMTE, Anne-Laure MAZARD-VIDIL, Pascal XAVIER, Luc MATHON.

1.2 Les réunions syndicales

Depuis 2009, chaque réunion du Bureau et du Comité syndical fait l'objet d'un compte-rendu mis en ligne sur le site inforoutes.fr, rubrique « Les élus ».

Le Bureau se réunit à chaque fois que nécessaire et le Comité syndical en moyenne une fois par trimestre. Afin de faciliter la présence de chacun, les réunions sont souvent accessibles en visioconférence dans deux salles différentes, Annonay et Privas.



Comité Syndical du 25 mars 2013
à Privas

Ainsi, en 2013,

- le Bureau s'est réuni le 14 mars, 23 mai, 1^{er} juillet, 16 septembre et 18 novembre
- le Comité s'est réuni le 20 février, 25 mars, 23 septembre et 25 novembre.

1.3 L'organisation administrative

▪ Les moyens humains

Au 31 décembre 2013, le Syndicat Mixte des Inforoutes comptait 21 agents : dix personnels administratifs (six femmes et quatre hommes) et onze techniciens (dix hommes et une femme).

Les agents

L'équipe du SMI des Inforoutes est composée de 21 agents répartis sur trois sites : Saint-Agrève (siège social), Annonay et Privas.

Administration



Daniel SUSZWALAK
Directeur Général des Services
04 75 30 61 86

Ludovic BAYLE
Responsable du pôle administratif
04 75 30 13 13



Stéphanie BRUNEL
Gestion, secrétariat, assistance Cosoluce
04 75 30 13 13

Camille BESSET
Responsable matériels, achats
04 75 30 61 89



Magaly DIAS
Accueil, gestion, secrétariat
04 75 30 13 13

Estelle ROCHE
Assistance Cosoluce
04 75 30 13 13



Dématérialisation, communication, formation, médiation numérique



Bernard ARNAUDON
Développement, responsable du pôle dématérialisation
04 75 69 26 08

Frédéric BOURDIN
Sites web, dématérialisation, formation
04 75 69 26 09



Amandine RENAULT
Communication, assistance des services en ligne
04 75 69 26 16

Garlann NIZON
Coordinatrice du réseaux des Espaces Publics Numériques de Drôme et Ardèche
04 75 69 26 09



Équipe technique



Henry-Pascal ELDIN (chef du service technique), Stéphane JEANNIN, Mathieu ESQUIROL, Julien FERREIRA, Athénée ROUBIN, Frédéric JACOUTON, Fabien GIRAUD, François-Régis SABY, Brice THIEBAUD, Jean-Baptiste GUÉRIN

Assistance, maintenance
04 75 30 79 13

Système d'Information Géographique



Bertrand COCHARD
Géomaticien - Animateur GéoArdèche
04 75 67 87 99

Au cours de l'année 2013, deux agents ont quitté le Syndicat pour retraite :

- Gilbert Capeillère, dont les fonctions de responsable achats et matériels ont été reprises par Camille Besset ;
- Guy Fréry, coordinateur du réseau des Espaces Publics Numériques d'Ardèche, remplacé par Garlann Nizon, dont le champ d'action a été élargi aux départements de Drôme et d'Ardèche.

Un autre agent nous a quitté à la suite de la fin de sa licence professionnelle en alternance : Enzo Gautier.

■ La formation professionnelle

En 2013, la formation professionnelle a concerné au total 18 agents :

- deux se sont formés pendant trois jours au développement du CMS SPIP
- dix agents ont suivi une formation premiers secours
- six agents et trois stagiaires ont suivi une formation sur la prévention des risques au travail
- un agent a suivi une formation sur la communication et les médias sociaux
- les dix techniciens ont été formés aux outils du CARMi
- deux agents ont suivi une formation d'initiation aux marchés publics
- un agent a suivi une formation d'adaptation spéciale « emplois d'avenir »
- un agent a suivi une formation « gestion des congés maladie »
- quatre agents ont suivi une formation « administrateur Aigle IDS »
- un agent a réalisé une formation pratique polyvalente en mairie
- un agent a suivi une formation de base sur Linux
- un agent a suivi une session d'approfondissement Linux : « administration des réseaux »
- un agent a suivi une formation « opérateur pour Autorité d'Enregistrement Déléguée »
- un agent a suivi une formation initiale « assistant de prévention » et a été nommé à la suite par arrêté comme assistant de prévention pour le Syndicat
- un agent a suivi une session entière sur différents thèmes professionnels à l'occasion d'un Congrès
- Garlann Nizon et Amandine Renault ont participé à la formation « Réflex » initiation, organisée par l'EPN de Cruas et du Teil.



Formation Réflex le 5 décembre au CCM de Cruas

Journée d'initiation gratuite, ouverte aux animateurs des réseaux Ardèche, Drôme ainsi qu'au public

▪ Accueil de stagiaires

En 2013, le SMI a accueilli plusieurs stagiaires :

- deux stagiaires allemands durant 4 semaines dans le cadre d'une action d'insertion du fonds social européen
- un stagiaire de l'U2 Lyon durant 6 semaines dans le cadre d'un stage de DU « Communication et conception infographiques »
- deux stagiaires pendant une semaine dans le cadre d'un stage découverte de 4ème et de 3^{ème}

▪ Accueil de nouveaux agents



Depuis juin 2013, **Garlann Nizon** a pris la tête du réseau des Espaces Publics Numériques de Drôme et d'Ardèche, après le départ en retraite de Guy Fréry. Elle était responsable de l'animation drômoise au Pôle Numérique.



Le 1^{er} août 2013, le Syndicat a accueilli pour une durée d'un an en alternance un nouvel agent, **Jean-Baptiste Guerin**, qui a repris le rôle de chef de projet pour la maintenance des collèges, après le départ d'Enzo Gautier. En septembre 2013, il a poursuivi ses études en alternance à Valence, en licence administration et sécurité des réseaux.



Depuis juin 2013, Bertrand Cochard, nouvel animateur SIG des Inforoutes, s'attèle à développer le nouveau service d'informations « GeoArdèche » aux collectivités. Il a travaillé pendant 15 ans au Ministère de la Défense puis de 2007 à 2013 au Conseil Général de l'Ardèche. Il y était responsable SIG au niveau départemental.



Depuis décembre 2013, Estelle Roche aide les collectivités à utiliser le logiciel de gestion COSOLUCE. Elle partage sa semaine entre deux syndicats, le SMI et le SIVOM de l'Ay-Ozon, où elle assure les tâches de secrétariat, d'administration et de comptabilité.



Athénée Roubin est la première femme technicienne de maintenance aux Inforoutes. Elle travaillait dans un centre d'appels avant de rejoindre l'équipe du Syndicat en décembre.



Julien Ferreira et Brice Thiébaud ont renforcé l'équipe technique en août 2013, suite à la consolidation de la compétence « collèges ». Ils sont tous deux diplômés en informatique.



Depuis fin avril, Camille Besset a remplacé Gilbert Capeillère au service achats. La jeune ardéchoise a bénéficié d'un mois de tuilage pour son premier poste. Elle gère le matériel, les commandes des communes et les relations avec les fournisseurs.

Elle a fait l'objet d'un renouvellement graphique en juin 2013. Nouveau logo, moins de couleurs et plus d'illustrations, la nouvelle newsletter se veut plus attractive et plus claire à lire.



Newsletter de juin 2013

- La newsletter aux élus : avant chaque Bureau syndical, les élus reçoivent une infolettre regroupant les derniers grands événements du Syndicat, les derniers articles parus dans la presse ainsi que les prochains rendez-vous.



Newsletter des élus de juin 2013

- Depuis novembre 2013, les Espaces Publics Numériques de Drôme et d'Ardèche ont leur page Facebook, intitulée : Réseau des EPN 26-07. Actualité numérique, projet en cours, activités dans les centres... sont les principaux sujets de cette nouvelle page.



La page Facebook du réseau, 70 personnes en sont déjà fan

- Le livret du Syndicat a été réactualisé en 2012, puis en 2014 pendant la rédaction du présent rapport. En 16 pages, il couvre l'historique des Inforoutes, ses actions, ses nouveautés, une brève présentation de tous les services ainsi que le Bureau et l'équipe. Le livret est accessible en ligne sur <http://www.inforoutes.fr/IMG/pdf/livret2014-MD.pdf>

1.4 L'actualité du Syndicat en 2013

▪ La plateforme GéoArdèche

En 2013, la plateforme geoardeche.fr a été mise en place. Elle est le fruit d'un partenariat entre le Conseil Général de l'Ardèche, le SDE 07, le SDIS 07 et les Inforoutes. La plateforme est accessible pour toutes les collectivités ardéchoises et tous les signataires de la charte partenariale.

Ce service est conçu pour :

- Mutualiser l'information géographique disponible sur le territoire et l'achat des données
- Faciliter leur réutilisation et leur partage par le plus grand nombre
- Développer les usages cartographiques.

Elle a été présentée avec un franc succès au 59^e Congrès des Maires de l'Ardèche aux Vans.



▪ La plateforme des marchés publics ardéchois

ardeche-marchespublics.fr regroupe les annonces des marchés publics du département. L'Ardèche c'est 400 acheteurs, 21 000 entreprises, 1 000 marchés publics passés chaque année. La plateforme a pour objectif d'être un guichet unique pour les entreprises.



ardèche-marchespublics.fr

▪ Le télécentre de Saint-Agrève

Une convention de mise à disposition des locaux a été signée entre le Syndicat Mixte des Inforoutes et la Communauté de Communes du Haut Vivarais. Les locaux sont ainsi ouverts physiquement depuis mai 2013, ce qui en a fait le premier télécentre public officiel en Ardèche. L'inauguration a eu lieu vendredi 5 juillet au soir, avec un moment de visioconférence avec Privas.

Par ailleurs, le travail interrégional sur les télécentres ruraux se poursuit avec nos collègues de la Lozère et du Lot.

▪ Panorama des articles publiés

Quelques articles présents sur nos sites inforoutes.fr et e-communal.fr et qui représentent l'activité du Syndicat au cours de l'année 2013 :

Niveau départemental

- Dématérialisation en Ardèche : bilan et perspectives avec une délégation du Ministère des Finances (25 février)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/la-dematerialisation-en-ardeche>
- Les Inforoutes, toujours partenaire des États généraux du film documentaire de Lussas (13 septembre)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/les-inforoutes-toujours-partenaire>
- Inauguration du télécentre de Saint-Agrève (19 août)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/inauguration-du-telecentre-de>
- Congrès des Maires de l'Ardèche aux Vans (14 octobre)



Présentation de GéoArdèche au Congrès des maires

Pour cette 59e édition, plus de 330 communes étaient représentées. Le stand de GéoArdèche, tenu par les Inforoutes, le SDIS 07, le SDE 07 et le Conseil Général de l'Ardèche a attiré beaucoup de Maires. Le Syndicat a par ailleurs apporté un soutien technique à la manifestation.

Label Villes internet

- Michel Cimaz, maire de Saint-Apollinaire-de-Rias, très satisfait des 5 arobases et de la Mention Ruralité (4 juin)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/michel-cimaz-maire-de-saint>
- Maurice Roche, maire de Mariac et Marcel Cotta, élu, nous racontent leur première expérience du Label Villes Internet (18 avril)
- Jean-Pierre Lang, DGS de La-Voulte-Sur-Rhône témoigne de la participation de la ville au Label (4 juin)

Label Villes Internet 2013 : ils témoignent



Mariac et sa première participation au Label



La Voulte Sur Rhône, ville trois arobases



St-Apollinaire-de-Rias, ville 5 arobases et mention Ruralité

Label Villes Internet 2013 : témoignages de 3 communes

Accompagnées pour la troisième année consécutive par le SMI, et la Communauté de Communes du Bassin d'Annonay pour les communes membres de la Cocoba, 16 collectivités ardéchoises de toutes tailles, se sont portées candidates au Label national « Ville Internet » 2013.

Vie du Syndicat

- La prévention des risques au travail (13 décembre)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/la-prevention-des-risques-au>
- Dix agents des Inforoutes formés aux premiers secours (14 novembre)



Formation réalisée par le SDIS 26 dans les locaux du SMI

Chaque année, un millier de décès surviennent sur le lieu de travail. C'est pourquoi, début novembre, dix agents des Inforoutes ont suivi la formation de Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1).

- Maintenance des collèges : nouveaux câblages au Teil (13 décembre)



Mercredi 27 novembre, collège de Chamontin

Depuis la rentrée 2013, le Syndicat mixte des Inforoutes s'occupe de la maintenance de tous les collèges de l'Ardèche. Le câblage de 21 d'entre eux est en cours de révision, grâce au financement du Conseil Général.

Les Espaces Publics Numériques

- Le Pass numérique arrive ! (14 octobre)
<http://www.inforoutes.fr/les-actualites/article/le-pass-numerique-arrive>
- Bourg-en-Bresse a accueilli la 10e rencontre CoRAIA (5 juillet)



20 et 21 juin, Bourg-en-Bresse

La CoRAIA organisait ses 10e rencontres régionales, au sein d'un organisme de formation (ADEA) qui, pour l'occasion, a inauguré son nouvel Espace Numérique de Bourg-en-Bresse.

La Région sollicite de plus en plus les EPN, comme pour le Pass Numérique. Cette reconnaissance et cette nouvelle légitimité ont mis en avant l'importance de ces espaces dans la région.

- Dix-huit équipes pour le premier tournoi bi-départemental de Sport numérique (25 avril)



Plus de 70 enfants pour ce premier tournoi

Jeudi 7 mars a eu lieu le premier tournoi de la Fédération Nationale du Sport Numérique. Avec plus de 70 enfants, de 6 à 18 ans, répartis en 18 équipes, le tournoi a remporté un franc succès. Les épreuves de danse, canoë, sabre et basket ont été âprement discutées. Les grands vainqueurs sont La Voulte-sur-Rhône pour les plus jeunes et Cruas pour les adolescents.

▪ Les collectivités

- De nouveaux hotspots plus pratiques (17 avril)
<http://www.e-communal.fr/-Hotspots-municipaux->
- Présentation des services de dématérialisation à Vanosc (12 juin)
- Web-Delib : une quinzaine de personnes ont suivi la démonstration (24 septembre)
- LimeSurvey : nouveau service aux communes (25 septembre)
- 150 collectivités étaient présentes à nos réunions sur la dématérialisation (13 décembre)



Début décembre, 3 réunions d'informations sur la dématérialisation

Au total, ce sont plus de 200 personnes issues de 150 collectivités qui ont assisté aux réunions d'Annonay, de Privas et de Largentière.

1.5 Le Syndicat sur le terrain

▪ Participation à des réunions

En 2013, le Syndicat participe activement aux diverses réunions ayant trait au numérique, aux logiciels libres, aux nouvelles technologies, aux collectivités territoriales et à la ruralité :

- Le 18 février, le SMI, représenté par Guy Fréry et Daniel Suszwalak, a reçu dans ses locaux de Privas une délégation du Ministère des Finances. La rencontre portait sur le bilan et les perspectives des actions menées en matière de dématérialisation en Ardèche, et en particulier au niveau des finances publiques. Cela a été l'occasion de discuter du déploiement du Protocole d'Echange Standard (dit "PES V2") qui va s'imposer à toutes les collectivités d'ici le 1er janvier 2015.

- Le 21 février s'est réunie l'association DECLIC, qui regroupe une trentaine de structures mutualisantes partout en France. Ces réunions représentent d'intensifs temps d'échanges

qui nous permettent d'enrichir nos connaissances et nos projets, en profitant de l'expérience des autres départements. Les assises annuelles de cette association ont eu lieu à La Rochelle en juin, avec notre participation active.

- Le 4 avril, le SMI a participé à la rencontre nationale nommée « les premières assises de la mutualisation ». Depuis, le Syndicat est devenu adhérent à la FNCCR (Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies), qui réunit de nombreuses structures comme le Syndicat.

- Le 5 juillet a eu lieu l'inauguration officielle du centre de télétravail situé au siège des Inforoutes. C'est Bernard Couëdel, président de la communauté de communes du Haut-Vivarais qui a présenté le projet. Equipé du très haut-débit et de la visioconférence, le local se veut être un lieu attractif et favorable aux rencontres et aux échanges professionnels.

- L'équipe des sites internet est régulièrement présente aux réunions d'information de SITRA.

- Début 2013, le Syndicat a engagé une réflexion sur la création d'une salle blanche dans ses propres locaux. Meilleure réactivité et gestion des équipements et diminution du temps de déplacement en cas de panne constituent les grandes raisons de cette réflexion. Courant 2013, les élus ont validé la proposition et suite à un marché, les travaux ont débuté fin 2013, à Privas.

- Depuis 2012, le Syndicat est invité par le sous-préfet dans le cadre de la mise en place des Relais de Services publics, auxquels nous participons en particulier par la mise à disposition de matériels.

- Comme chaque année, le Syndicat a participé aux Open Days à Alixan (26), organisés par l'association Club Europe Sud Rhône-Alpes, dont nous sommes membres.

- Durant l'année, le Syndicat a participé au montage du dossier « Territoire à Energie Positive » orchestré par la Communauté de Communes du Pays de Vernoux.

- le Syndicat reste actif auprès de l'Education Nationale à travers ses compétences, mais aussi dans le dossier ARDECOL porté par la DASDEN.

- Notre rapprochement avec le Conseil général a permis, entre autres, notre participation active à la « Conférence des Territoires » du 22 mai.

- Garlann Nizon a été sollicité à plusieurs reprises par les collectivités pour présenter des nouveaux outils : Open Street Map à St Apollinaire-de-Rias, les nouvelles formes d'apprentissage à Die...

■ **Présentation et information**

La loi et les besoins des collectivités évoluent. C'est pourquoi, le Syndicat organise ponctuellement des réunions d'informations sur les nouvelles législations ainsi que des présentations de nouveaux outils.

Début décembre, le SMI a organisé trois réunions sur la dématérialisation des procédures. Celle-ci évolue rapidement, c'est pourquoi le Syndicat a organisé ces réunions. Elles ont réuni plus de 200 personnes, issues de 150 collectivités. À l'ordre du jour : certificats électroniques et parapheur électronique, dématérialisation des marchés publics, la nouvelle plateforme départementale, la télétransmission des actes et des budgets, l'archivage électronique...

Le 20 septembre, une quinzaine de personnes ont assisté à la présentation d'une nouvelle application pour gérer les délibérations : WEB-Delib, présenté par Adullact-projet.

Enfin, plusieurs réunions d'information des entreprises sur la dématérialisation des marchés publics ont eu lieu en 2013, comme chaque année, organisées conjointement avec l'association Cyb'Ardèche.

▪ Installation et formation dans les communes

Le Syndicat assure l'installation et la maintenance informatique. Les techniciens des Inforoutes parcourent ainsi de nombreux kilomètres chaque année (environ 30 000 kms par agent) pour répondre aux besoins des adhérents.

Pour installer et mettre en place de nouveaux services, les agents des Inforoutes se déplacent dans la collectivité concernée. Logiciel de gestion de cimetière, mise en place d'un nouvel ordinateur, installation de certificats... constituent quelques-uns des services du SMI.

Les agents n'hésitent pas à traverser l'Ardèche quand c'est nécessaire pour transmettre leur savoir et répondre au besoin.

Le niveau de nos interventions « historiques » (écoles, bibliothèques, CCM) se réduit en-dessous du cinquième de notre activité (voir statistiques ci-dessous), mais en se maintenant en volume. Cela est logique : le nombre d'écoles, de bibliothèques et de CCM évolue peu, alors que nos autres services augmentent considérablement.

1.5.1 Statistiques d'activité :

Année	Nombre total de tickets d'intervention (A)	Augmentation / rapport à l'exercice précédent	Dont écoles, CCM et accès public à internet (B)	Ratio (B/A)
2005	959		456	48 %
2006	1416	+ 48 %	715	50 %
2007	1836	+ 30 %	790	43 %
2008	2315	+ 26 %	738	32 %
2009	3174	+ 37 %	730	23 %
2010	Pas de statistiques (changement de logiciel de gestion)			
2011	4784	+ 50 % (/ 2009)	1079	23%

2012	6255	+ 31 %	1420	23 %
2013	8101	+ 30%	1360	17%

8 101 nouveaux tickets ont donc été créés dans l'année (+30 % par rapport à 2012, avec une augmentation importante sur toutes les catégories de services, sauf le service web).
Nouveauté de l'année : 44 tickets créés pour l'application SIG GEOARDECHE.

En grandes lignes :

- 1005 tickets pour les écoles (12 %)
- 2129 tickets pour COSOLUCE
- 523 tickets pour la dématérialisation

Détails :

Service	Année 2012	Année 2013	Evolution	Observations
Autre	290	465	+60%	
Consommable imprimante	34	20	-40%	NS
VIRUS	38	39	+3%	NS
Application / Cacti	16	0		NS
Application SIG cadastre		44		Création de GEOARDECHE
Dématérialisation	324	523	+61%	Augmentation permanente, accélérée par le passage au PES V2
Applications diverses	755	1043	+38%	Proposition permanente de nouvelles applications
CABLAGE	24	22	-8%	NS
Collèges divers		26		Cette rubrique est un simple « divers », les interventions sur les collèges se répartissant dans les autres rubriques
CONFIGURATION	555	962	+73%	Augmentation des contrats de maintenance
CONNEXION	466	897	+92%	Augmentation des contrats de maintenance
ENR	204	183	-11%	Décroissance du dispositif
Logiciel Metier / Cosoluce	1185	2129	+80%	Forte augmentation des adhérents au service
Périphériques et pièces	653	655	+0,1%	NS
UC	654	672	+3%	NS

Téléphonie / VOIP	5	5		Demandes émergentes
Visioconférence	40	48	+20%	Augmentation des sites
Visites audit et études	22	16	-27%	NS
Maintenance annuelle	76	79	+4%	NS
Web	295	273	-7%	Légère baisse des demandes de nouveaux sites
TOTAL	6255	8101	+30%	

En 2013, le SMI a également dispensé dix formations bureautiques (traitement de texte, tableur). Au total, ce sont 33 personnes qui ont été formées à l'utilisation de ces logiciels. La plupart ont été dispensées dans la structure-même ; d'autres, pour des raisons techniques, ont été réalisées dans l'EPN le plus proche.



▪ Le réseau d'accès publics à internet

Rappel : Depuis 1996, le réseau d'accès publics met à disposition des Ardéchois un accès public à Internet et aux TIC. Il est le plus ancien de France.

Le réseau d'accès public accompagné aux TIC est constitué de cinq dispositifs :

- les centres multimédias
- les bibliothèques rurales
- les relais de services publics
- les visio-accueils
- les Papi : points d'accès à internet

En 2013, la coordination de ces espaces a été mutualisée avec la Drôme, ce qui représente une soixantaine de lieux. À l'animation de ces structures, au fonctionnement et à l'historique différents, se trouve Garlann Nizon. Deux fois par an, tous les animateurs se réunissent afin d'échanger sur l'évolution de leurs pratiques, la recherche de nouvelles activités et l'actualité du réseau.



Réunion bi-départementale des animateurs
du 19 novembre à La Voulte-sur-Rhône

2 Les moyens financiers du Syndicat

	Budget principal : réalisé 2013	Budget régie : réalisé 2013
Recettes de fonctionnement	956 109 €	727 814 €
Dépenses de fonctionnement	897 850 €	737 530 €
Recettes d'investissement	84 056 €	20 112 €

Dépenses d'investissement	277 423 €	6 068 €
Résultat de clôture de fonctionnement avec reprise des résultats antérieurs	+ 74 255 €	+ 50 237 €
Résultat de clôture d'investissement avec reprise des résultats antérieurs	+ 702 780 €	+ 27 877 €

Chiffres arrondis à l'euro inférieur

L'ensemble des résultats de clôture sont excédentaires, tant sur le budget principal que sur celui de la régie. La section d'investissement du budget principal est impactée exceptionnellement en 2013 par l'achat du bâtiment de Saint-Agrève, avec une incidence positive sur le fonctionnement (plus de loyer).

Les bons résultats positifs de l'année en fonctionnement tiennent aussi aux liens plus serrés entretenus avec les services du Conseil général, dans le cadre d'un grand programme de mutualisation : maintenance des collèges, e-administration, S.I.G., C.I.L., ...