

*Rapport d'activité 2014*

## Table des matières

<b>Le mot du Président.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Le fonctionnement du Syndicat.....</b>	<b>4</b>
1.1 Les instances représentatives.....	4
Les adhérents.....	4
Le Bureau syndical.....	4
Le Comité syndical.....	4
La Commission d'Appel d'Offres (CAO).....	5
1.2 Les réunions syndicales.....	5
1.3 L'organisation administrative.....	5
Les moyens humains.....	5
La formation professionnelle.....	7
Accueil de stagiaires.....	8
Accueil de nouveaux agents.....	8
Les supports de communication.....	9
1.4 L'actualité du Syndicat en 2013.....	12
La plateforme GéoArdèche.....	12
La plateforme des marchés publics ardéchois.....	12
Le télécentre de Saint-Agrève.....	13
Panorama des articles publiés.....	13
Les collectivités.....	18
1.5 Le Syndicat sur le terrain.....	18
Participation à des réunions.....	18
Présentation et information.....	19
Installation et formation dans les communes.....	20
1.5.1 Statistiques d'activité :.....	20
Le réseau d'accès publics à internet.....	22
<b>2 Les moyens financiers du Syndicat.....</b>	<b>23</b>

### Réalisation

Textes et photographies : Syndicat Mixte des Inforoutes

# Rapport d'activité 2014



## Le mot du Président

Chers adhérents, chers collègues,

Le Syndicat Mixte des Inforoutes a changé de statut en 2013 et compte désormais parmi ses adhérents, en plus des collectivités, le Conseil Général de l'Ardèche et plusieurs syndicats intercommunaux. Cette évolution n'a pas induit de changement dans la mission du Syndicat : nous nous efforçons toujours de rester proche de vous.

**Répondre à vos attentes, faciliter la vie de votre collectivité et vous apporter des solutions concrètes.** Telles sont les missions de notre équipe, qui s'est renforcée pour mieux vous satisfaire.

Au-delà du devoir d'information auquel ce rapport d'activité répond, vous y découvrirez une vision des faits marquants de l'année écoulée.

J'espère que vous aurez plaisir à le lire.

Maurice Quinkal  
Président du Syndicat Mixte des Inforoutes

# 1 Le fonctionnement du Syndicat

## 1.1 Les instances représentatives

### ▪ Les adhérents

Le Syndicat Mixte des Inforoutes rassemble au 31 décembre 2014 :

- 336 adhérents dont 315 communes, soit une couverture de 324 812 habitants au dernier recensement
- 2 syndicats intercommunaux
- 12 intercommunalités
- 6 Syndicats
- le Conseil Général de l'Ardèche

### ▪ Le Bureau syndical

Le Comité syndical élit, parmi ses membres, un Bureau qui comprend un président, cinq vice-présidents et au maximum 6 autres membres.

Le Bureau actuel a été élu par l'ensemble des délégués des communes, lors de la séance du comité syndical du 16 Juin 2014 qui a suivi les élections municipales de mars.

En 2014, les membres du Bureau du Syndicat étaient :

Président : Maurice QUINKAL

Vice-présidents :

1<sup>er</sup> Aïda BOYER

2<sup>e</sup> Stella BSERENI

3<sup>e</sup> Jean Pierre LEFEBVRE

4<sup>e</sup> Dominique CHAMBON

5<sup>e</sup> Alain LOUCHE

Membres : France GOMEZ DE MERCADO, Jérôme BERNARD, Gilbert PETITJEAN, Louis GRANGE, Jacques FRANCOIS, Gérard GRIFFE.

## ▪ Le Comité syndical



Le Syndicat est administré par un Comité composé de délégués élus par les communes ou groupements adhérents.

Le Comité syndical a été complètement renouvelé en juin 2014 suite aux élections municipales de mars.

En 2014, ce sont 43 délégués titulaires qui le composaient, pouvant être remplacés par autant de suppléants.

## ▪ La Commission d'Appel d'Offres (CAO)

La délégation donnée au Bureau du Syndicat par le Comité syndical du 16 juin 2014 induit que c'est le Bureau qui décide du type de procédure à mettre en oeuvre et approuve les marchés.

Pour l'ensemble de ses marchés, qui sont essentiellement des marchés informatiques, le Syndicat oblige maintenant les candidats à répondre de façon dématérialisée à travers une plateforme dédiée.

### **Les membres de la CAO du Syndicat :**

France GOMEZ DE MERCADO, Laurent POT, Louis GRANGE, Gérard GRIFFE, Lise TAULEIGNE.

Suppléants : David BOURGEOIS, Jean Pierre LEFEBVRE, Alain LOUCHE, Stella BSERENI, Aida BOYER

## **1.2 Les réunions syndicales**

Depuis 2009, chaque réunion du Bureau et du Comité syndical fait l'objet d'un compte-rendu mis en ligne sur le site inforoutes.fr, rubrique « Les élus ».

Le Bureau se réunit à chaque fois que nécessaire et le Comité syndical en moyenne une fois par trimestre. Afin de faciliter la présence de chacun, les réunions sont souvent accessibles en visioconférence dans deux salles différentes, Annonay et Privas.



CS du 17 Mars 2014

Ainsi, en 2014,

- le Bureau s'est réuni le 27 Janvier, 7 Juillet, 22 Septembre, 17 Novembre
- le Comité s'est réuni le 24 Février, 17 Mars, 16 Juin, 3 novembre.

### **1.3 L'organisation administrative**

#### **▪ Les moyens humains**

Au 31 décembre 2014, le Syndicat Mixte des Inforoutes comptait 24 agents : onze personnels administratifs (sept femmes et quatre hommes) et treize techniciens (onze hommes et deux femmes). Les agents au 1<sup>er</sup> janvier 2014 :

<http://www.inforoutes.fr/l-equipe-du-syndicat/nous-contacter/>

Au cours de l'année 2014, deux agents ont quitté le Syndicat :

- Jean Baptiste GUERIN à la suite de la fin de sa licence professionnelle en alternance
- Amandine Renault qui a mis fin à son contrat à durée déterminée pour rejoindre un syndicat d'électrification

#### ▪ **La formation professionnelle**

En 2014, la formation professionnelle a concerné au total 10 agents :

- 10 agents ont été formé à l'apprentissage de conduite sur route glissante
- 2 agents ont suivis une formation d'intégration de 5 jours à la fonction publique

#### ▪ **Accueil de stagiaires**

En 2014, le SMI a accueilli plusieurs stagiaires tout au long de l'année sur différents projets

#### ▪ **Accueil de nouveaux agents**

Depuis Avril 2014, **Pierre CARITEY** a rejoint le syndicat au service cadastre en tant que géomaticien.

Depuis Août 2014, le Syndicat accueille **Johan LEFEBVRE** afin de renforcer l'équipe technique.

Depuis Septembre 2014, le syndicat accueille **Amira MERAD** dans le cadre d'une licence en alternance pour une durée d'un an, elle rejoint l'équipe technique.

Depuis Septembre 2014, **Céline VALLA** aide les collectivités à utiliser le logiciel de gestion COSOLUCE. Elle partage sa semaine entre le syndicat et la mairie de Saint André En Vivarais.

Depuis Octobre 2014, **Rachel PLANTA** a rejoint le syndicat pour remplacer Amandine RENAULT sur le poste d'assistante des services en ligne.

#### ▪ **Les supports de communication**

- Le site institutionnel inforoutes.fr présente l'actualité grand public. Il est mis à jour selon un rythme hebdomadaire. Outre l'actualité du Syndicat, il permet :

- de télécharger les comptes-rendus des réunions syndicales et des bureaux
  - de consulter l'agenda du syndicat
  - d'obtenir les numéros de contact des agents
  - d'obtenir la liste des adhérents...
- Le site e-communal.fr regroupe les différents services proposés par le Syndicat aux collectivités. Outre ces services, il permet :
- de télécharger le logiciel de prise en main à distance, pour l'assistance technique
  - de consulter notre veille sur les marchés publics
  - de découvrir nos nouveaux services
- Le site e-grappe.fr constitue le bureau virtuel des collectivités, l'accès unique aux différents outils : messagerie, logiciel de gestion du cimetière, de la bibliothèque... Il regroupe également les tarifs des services.
- Le portail e-ardeche.fr, actuellement en refonte, recense 1 200 sites web ardéchois et institutionnels.
- La newsletter mensuelle « Liens à suivre » présente les derniers articles parus sur les sites du Syndicat. Elle est envoyée à une liste de diffusion qui regroupe tous les membres et partenaires du Syndicat (environ 3 000 destinataires).
- Le syndicat est désormais présent sur les réseaux sociaux. Ainsi vous pouvez suivre l'actualité du SMI à partir de twitter @SMInforoutes ou sur la page Facebook <https://www.facebook.com/SMInforoutes>
- Depuis novembre 2013, les Espaces Publics Numériques de Drôme et d'Ardèche ont leur page Facebook, intitulée : Réseau des EPN 26-07. Actualité numérique, projet en cours, activités dans les centres... sont les principaux sujets de cette nouvelle page.

### **La page Facebook du réseau, 108 personnes en sont déjà fan**

- Le livret du Syndicat a été réactualisé en 2012, puis en 2014 pendant la rédaction du présent rapport. En 16 pages, il couvre l'historique des Inforoutes, ses actions, ses nouveautés, une brève présentation de tous les services ainsi que le Bureau et l'équipe. Le livret est accessible en ligne sur <http://www.inforoutes.fr/IMG/pdf/livret2014-MD.pdf>

## 1.4 L'actualité du Syndicat en 2014

### ▪ Lancement du Cloud

En 2014, le syndicat lance une solution de Cloud hébergée en Ardèche.

Cloud.inforoutes.fr

### ▪ PES V2

Le syndicat a effectué la consolidation des tiers, les tests PESV2 et assuré les formations de démarrage à l'ensemble de ses 116 collectivités sous les logiciels COSOLUCE.

### ▪ Pastell et i-parapheur

Un nouveau logiciel permettant d'avoir son parapheur dématérialisé et ainsi de signer à distance a été mis en place, les premières communes ont commencé à l'utiliser en avril 2014 pour transmettre leur flux PES V2 en trésorerie.

Pastell permet d'envoyer directement en trésorerie les flux une fois qu'ils ont été signé dans le parapheur électronique.

The screenshot displays the i-Parapheur web application. The main content area shows a document titled "BORDEREAU DE TITRES" with a large "ANNULATION" watermark. The document contains a table with columns for "N°", "PROFAN", "DATE DE VALIDATION", "MONTANT", "N° DE TITRE", "N° DE TITRE", "N° DE TITRE", and "N° DE TITRE". The table has several rows of data. Below the table, there are sections for "NOTA AL. DE PRESENTACION", "NOTA AL. GENERAL DE PRESENTACION", and "NOTA AL. GENERAL DE PRESENTACION". The interface also includes a sidebar with "Liste personnalisée" and "Filtres disponibles", and a right-hand panel with "Actions", "BordTitres\_8 28-04-2015 16 13 31", "Circuit de validation", and "Détails du dossier".

### ▪ Déménagement du Datacenter

Afin de structurer son système informatique, le Syndicat décide en 2013 de créer sa propre salle serveurs, à Privas (07). C'est la première fois qu'un data center dédié aux collectivités locales est mis en place sur le département ardéchois.

Le samedi 1er mars 2014, après plusieurs mois de travaux pour préparer la salle, toutes

les machines d'Alixan ont été installées dans la nouvelle salle serveurs. Outre ce symbole, ce retour en Ardèche est synonyme d'une prestation de proximité pour les adhérents. Le rapprochement du matériel permettra une meilleure réactivité en cas d'incident et une maintenance plus régulière des machines. Proximité, réactivité et compétences, autant de qualités que le Syndicat met à disposition de ses adhérents.

### Le déménagement

Pour transférer les machines d'Alixan à Privas, les services des Inforoutes ont été coupés le 1er mars. 5 techniciens ont été mobilisés toute la journée pour que, dès le soir-même, les adhérents puissent de nouveau accéder à leurs messageries, leurs sites Internet, leurs logiciels... Hormis quelques sites Internet et boîtes de messageries inaccessibles pendant quelques jours (à cause de la lenteur de propagation des DNS sur Internet), le changement a été transparent pour les adhérents. Pour le



Syndicat, il est le signe d'un grand changement, qui lui permettra de poursuivre ses deux missions : être un pôle de ressources et un centre de compétences pour ses adhérents et développer les usages pour le public.

Le déménagement en quelques chiffres :

- durée de la construction de la salle : 5 mois
- coût de la construction : 160 000 euros HT
- 200 kg de ferrailles à déplacer
- 60 machines à déplacer
- 12 heures de travail pour 6 personnes
- Poussière dans la salle : zéro
- Température dans la salle : optimale

### Vie du Syndicat

- Dix agents des Inforoutes formés à la conduite sur routes glissantes (18 Juin)



- Maintenance des collèges : nouveaux câblages à SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT (15 Octobre)

Depuis la rentrée 2013, le Syndicat mixte des Inforoutes s'occupe de la maintenance de tous les collèges de l'Ardèche. Le câblage de 21 d'entre eux est en cours de révision, grâce au financement du Conseil Général.

## Les Espaces Publics Numériques

- Mutualisé depuis Avril 2013, le réseau des EPN de Drôme et Ardèche est animé par le Syndicat Mixte des Inforoutes. Outre cette animation, le rôle du syndicat consiste à mettre en avant la médiation numérique et ses enjeux au sens large. Aussi, des partenariats et des projets avec des acteurs du territoire sont indispensables.
- L'animation du réseau des EPN se base sur une présence en ligne, l'organisation de deux rencontres bi-départementales annuelles et de visites sur le terrain.
- C'est grâce à ces visites, et à cette connaissance du réseau que le SMI a pu identifier le besoin profond de renouvellement de ces structures et des actions qu'elles proposent. C'est pourquoi une réflexion est entamée pour proposer dès que possible un appel à projets.



- En 2014 le déploiement du Pass'Numérique s'est poursuivi, l'ensemble des animateurs proposant ce parcours à leurs usagers ont suivi la formation nécessaire, dispensée par le Syndicat dans le cadre de son implication dans la CoRAIA. Outre ses formations obligatoires, des journées de co-construction et d'échange ont été organisées sur le territoire afin de faciliter l'appropriation des modules de culture numérique par les animateurs. A ce jour, 6 EPN sont labellisés.
- Au niveau départemental, les relations et les projets communs avec les partenaires se développent. Ainsi, nous travaillons actuellement avec le CG07 à la mise en place d'un projet visant à fédérer les acteurs de l'information jeunesse (au sens large : éducateurs de prévention, planning familial, CIO, PIJ, CCAS, CMS, MJC, centres sociaux...) et de ré-interroger leur pratiques professionnelles notamment au regard des « nouveaux » outils de communication. Le rôle du SMI serait d'animer le réseau constitué (basé sur le volontariat) et assurer la formation et la mise en place d'outils pour faciliter l'échange et la collaboration. En outre, des relations avec le CG26 (direction de l'éducation) se développent pour permettre aux EPN d'intervenir dans les établissements d'enseignement secondaire.
- Le partenariat avec la sous-prefecture de l'Ardèche suit son cours, le SMI participe à l'équipement des RSP notamment en visio-guichet. Il est cependant à préciser que le rôle du SMI ne saurait se limiter à une simple fourniture de matériel. En effet, le plan de déploiement des futurs RSP a, grâce à l'intervention du SMI, intégré l'existence des EPN pour pouvoir déployer les nouveaux lieux de mutualisation en se basant autant que de possible sur ces structures existantes et animées. En outre, la dimension numérique sera prise en compte par la formation des animatrices de RSP à la culture numérique (prévue en 2015). Ainsi, c'est grâce à cette action que le SMI a été invité par l'ambassade de France à témoigner lors des rencontres européennes de Transylvanie (octobre).
- Le SMI continue de soutenir la Fédération Nationale de sport numérique née de l'initiative des animateurs des EPN Ardéchois. Ce soutien se matérialise notamment par une aide logistique à l'organisation de tournois bi-départementaux
- Enfin, une convention avec le pôle Inter-régional des Emplois d'avenir fait du SMI le référent en région Rhône-Alpes pour le dispositif « 2000 emplois d'avenir du numérique » lancé par l'état en novembre 2013.



## 1.5 Le Syndicat sur le terrain

### 1.5.1 Statistiques d'activité :

Année	Nombre total de tickets d'intervention (A)	Augmentation / rapport à l'exercice précédent	Dont écoles, CCM et accès public à internet (B)	Ratio (B/A)
2005	959		456	48 %
2006	1416	+ 48 %	715	50 %
2007	1836	+ 30 %	790	43 %
2008	2315	+ 26 %	738	32 %
2009	3174	+ 37 %	730	23 %
2010	Pas de statistiques (changement de logiciel de gestion)			
2011	4784	+ 50 % (/ 2009)	1079	23%
2012	6255	+ 31 %	1420	23 %
2013	8101	+ 30 %	1360	17%
2014	11683	+ 44 %	1314	11 %

11 683 nouveaux tickets ont donc été créés dans l'année (+44 % par rapport à 2013, avec une augmentation importante sur toutes les catégories de services, 3997 tickets pour Cosoluce au lieu de 2129 en 2013 ).

#### En grandes lignes :

- 860 tickets pour les collèges
- 3997 tickets pour COSOLUCE
- 1023 tickets pour les écoles

#### ▪ **Le réseau d'accès publics à internet**

**Rappel :** Depuis 1996, le réseau d'accès publics met à disposition des Ardéchois un accès public à Internet et aux TIC. Il est le plus ancien de France.

Le réseau d'accès public accompagné aux TIC est constitué de cinq dispositifs :

- les centres multimédias
- les bibliothèques rurales
- les relais de services publics
- les visio-accueils
- les Papi : points d'accès à internet

## 2 Les moyens financiers du Syndicat

	<b>Budget principal : réalisé 2013</b>	<b>Budget régie : réalisé 2013</b>
<b>Recettes de fonctionnement</b>	1 082 738,51 €	889 717,90 €
<b>Dépenses de fonctionnement</b>	1 059 077,65 €	764 232,07 €
<b>Recettes d'investissement</b>	116 883,82 €	20 871,09 €
<b>Dépenses d'investissement</b>	338 747,68 €	4 672,44 €
<b>Résultat de clôture de fonctionnement avec reprise des résultats antérieurs</b>	<b>+ 97 916,59 €</b>	<b>+ 175 723,69 €</b>
<b>Résultat de clôture d'investissement avec reprise des résultats antérieurs</b>	<b>+ 480 916,48 €</b>	<b>+ 39 075,76 €</b>

L'ensemble des résultats de clôture sont excédentaires, tant sur le budget principal que sur celui de la régie. La section d'investissement du budget principal est impactée en 2014 par l'investissement dans le DATA CENTER, avec une incidence positive sur le fonctionnement (plus de loyer).

Les bons résultats positifs de l'année en fonctionnement tiennent aussi aux liens plus serrés entretenus avec les services du Conseil général, dans le cadre d'un grand programme de mutualisation : maintenance des collèges, e-administration, S.I.G., C.I.L., ...