

## Logiciel de gestion des activités périscolaires Solution Civil Net Enfance de l'éditeur Ciril

Civil Net Enfance est un logiciel dédié aux familles et à l'enfance dans la commune.

Cette application, **permet d'informatiser les données des familles** dans les domaines Scolaire et Périscolaire.

**Le logiciel est très paramétrable** et peut donc s'adapter aux différents types d'organisation rencontrés dans les collectivités (différents tarifs, absence de régie, régie unique, multi-régies, prépaiement, post-paiement, ...).

Vous pourrez donc gérer les inscriptions et la facturation pour les activités de cantine et garderie, selon votre propre règlement intérieur (sous réserve de faisabilité, à vérifier lors d'un audit complet).

**Le but étant de permettre aux familles d'effectuer leurs démarches depuis chez eux sans se déplacer en mairie :**

- ✓ Réservation de repas de cantine à l'avance,
- ✓ Réservation de créneaux de garderie,
- ✓ Modification de leur planning en ligne,
- ✓ Paiement en ligne.

**En rendant disponible ces démarches en ligne, vous désengorgez également le secrétariat de mairie qui verra beaucoup moins de familles se présenter à l'accueil.**

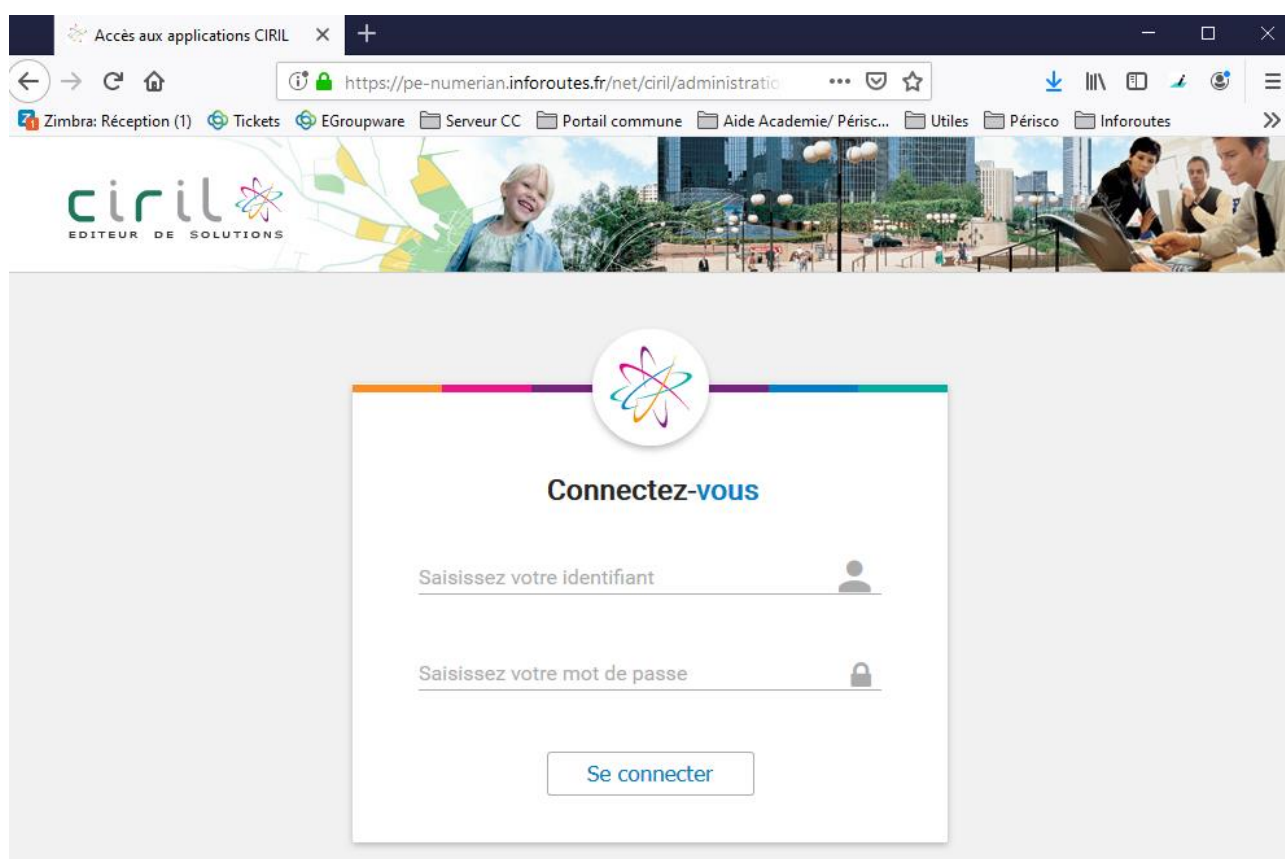
---

### Un logiciel Full-web

---

Nous avons investi dans un serveur dédié et mutualisé afin d'héberger le logiciel dans notre Datacenter et de permettre le travail à distance pour toutes les collectivités utilisatrices.

Ainsi **il n'y a pas d'installation du logiciel à prévoir sur vos ordinateurs**. L'accès se fait sur n'importe quel ordinateur connecté à Internet, via un navigateur Web (Internet Explorer ou Mozilla Firefox). Les agents peuvent donc travailler en Mairie et à l'école sur le même logiciel, et avoir toujours des données à jour.

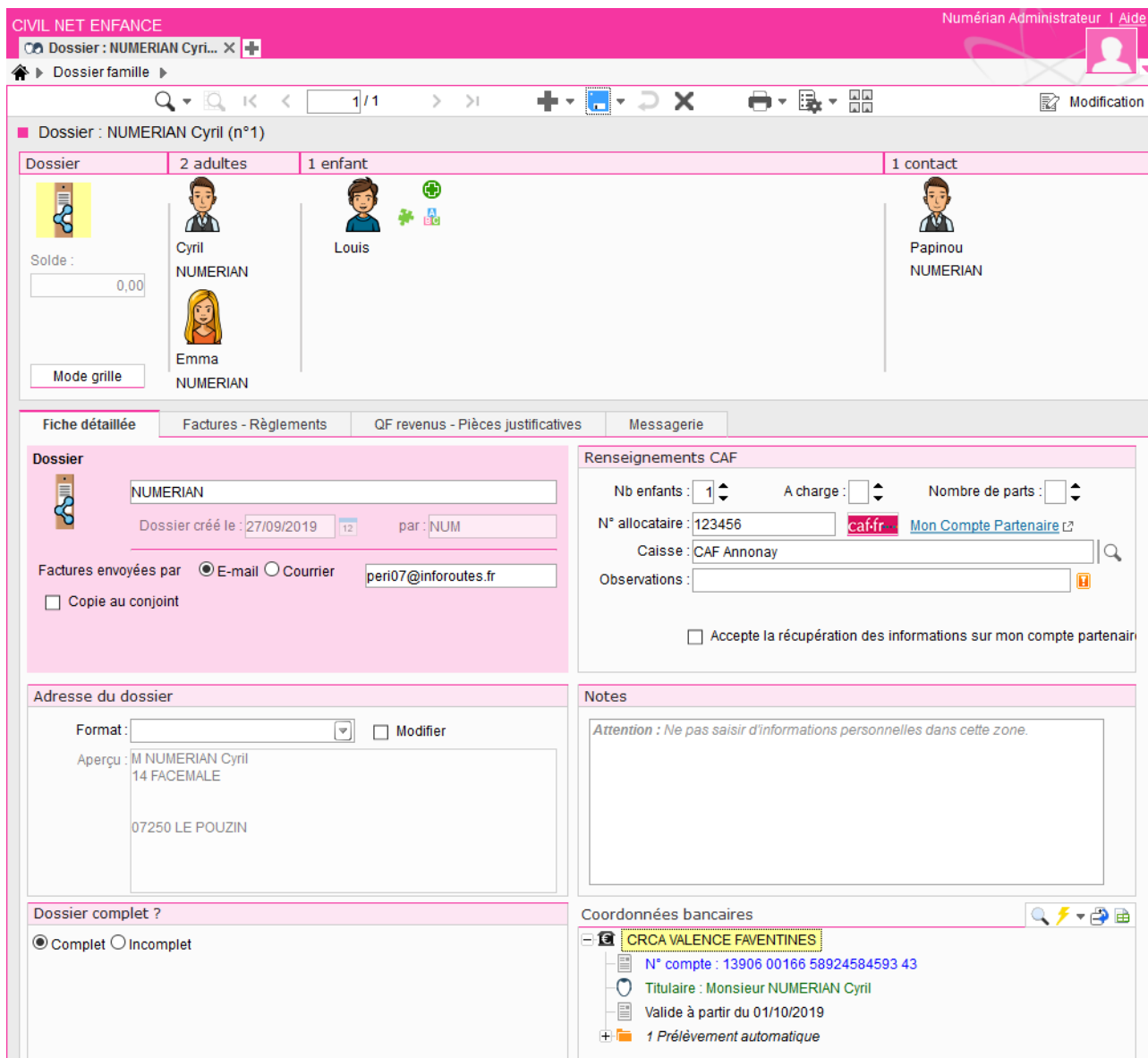


**Grâce à des comptes utilisateurs avec des droits différents**, vous pourrez permettre un accès aux données en lecture seule ou en modification, à tous ou uniquement certains modules, selon le profil de vos agents.

Autre avantage, **vous n'avez pas à vous soucier des sauvegardes de vos données**, nous nous chargeons de tout.

Les dossiers familles

Le Dossier Famille est le point central de l'application Civil Net Enfance, il permet d'accéder et de mettre à jour les informations des membres de la famille.



The screenshot displays the 'Dossier famille' interface for 'NUMERIAN Cyril (n°1)'. The top navigation bar includes 'CIVIL NET ENFANCE', 'Numérian Administrateur | Aide', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Summary:** Shows '2 adultes' (Cyril NUMERIAN, Emma NUMERIAN) and '1 enfant' (Louis). A '1 contact' (Papinou NUMERIAN) is also listed. A 'Solde' field shows '0,00'.
- Fiche détaillée:** Includes tabs for 'Factures - Règlements', 'QF revenus - Pièces justificatives', and 'Messagerie'.
- Dossier:** Contains the name 'NUMERIAN', creation date '27/09/2019', and email 'peri07@inforoutes.fr'.
- Renseignements CAF:** Displays 'Nb enfants: 1', 'A charge', 'N° allocataire: 123456', and 'Caisse: CAF Annonay'.
- Adresse du dossier:** Shows the address 'M NUMERIAN Cyril, 14 FACEMALE, 07250 LE POUZIN'.
- Notes:** A warning message: 'Attention : Ne pas saisir d'informations personnelles dans cette zone.'
- Coordonnées bancaires:** Lists 'CRCA VALENCE FAVENTINES' with account details: 'N° compte : 13906 00166 58924584593 43', 'Titulaire : Monsieur NUMERIAN Cyril', and '1 Prélèvement automatique'.

**Les informations accessibles à travers le dossier famille sont :**

- ✓ Les factures et les règlements,
- ✓ Les pièces justificatives,
- ✓ Le numéro d'allocataire CAF,
- ✓ Les coordonnées bancaires (pour les prélèvements automatique),
- ✓ Les liens de parentés et les rôles entre les personnes et l'enfant (payeur, autorisation à venir chercher l'enfant, à contacter en cas d'urgence...),
- ✓ La fiche sanitaire de l'enfant (coordonnées du médecin traitant, informations médicales, vaccination...),
- ✓ L'autorisation des enfants à rentrer seuls et le droit à l'image,
- ✓ Type de repas (sans porc, sans gluten, sans poisson, ...).

**Le logiciel offre une gestion simple pour les familles recomposées**, des gardes alternées ou exclusives, une même personne (ou enfant) peut être présente dans plusieurs dossiers par le biais des rattachements.

Le logiciel s'adapte à la majorité des gardes alternées (semaine paire/semaine impaire, le papa peut faire des réservations le lundi et mardi, la maman le reste de la semaine ...).

**Cela signifie que chacun des parents pourra agir sur le planning de l'enfant pendant son temps de garde uniquement.**

---

### La scolarité

---

Une fois les données de toutes les familles saisies, **on peut facilement éditer des listes depuis le module scolaire (par classe, par niveau, par âge).**

**Le logiciel gère les classes multi-niveaux**, par exemple dans la classe de Mme DUPONT on peut définir qu'il y aura uniquement des enfants de Grande Section, alors que dans la classe de Mr MICHEL il y aura des élèves de niveau CP et CE1.

**On peut consulter très facilement le détail de tous les enfants affectés dans les classes** via un arbre, et exporter les données vers un tableur si besoin.

---

## *Les activités et la facturation*

---

### **Le logiciel permet la gestion des activités périscolaires au plus proche de vos attentes.**

Nous paramétrons vos activités grâce aux informations que vous nous aurez communiqué.

Vous avez la possibilité de paramétrer :

- ✓ Le tarif (enfant, adulte, hors commune, repas apporté, par tranche de QF...),
- ✓ Un âge minimum pour accéder au service,
- ✓ Une capacité maximale (nombre de place limité),
- ✓ Les délais de réservation et d'annulation.

Chaque activité peut avoir ses propres règles de gestion et de facturation.

Il est permis aux parents d'effectuer leurs réservations et leurs paiements par Internet (NB : Le paiement en ligne suppose d'avoir une régie).

La **Facturation** peut être traitée selon plusieurs modes :

- Pré-paiement, les parents font des réservations sur le portail, ils doivent les payer pour les valider,
- Post-paiement, les parents utilisent le portail pour faire leurs réservations mais paient sur facture, vous faites alors une facture récapitulative en fin de mois pour toutes vos familles qui pourra être payée en ligne
- Pour les familles qui n'ont pas Internet, ou qui ne veulent pas utiliser le portail familles, elles ont toujours la possibilité de passer en Mairie pour faire des réservations.

### **Ce logiciel propose une facture par famille et par période de facturation : la période est déterminée par la collectivité et peut être différente d'une activité à une autre.**

Exemple : L'inscription à la garderie peut se faire sous forme de forfait annuel payé une seule fois en début d'année (pré-paiement, avec une seule période : l'année), alors que la cantine sera facturée à chaque fin de mois pour le mois écoulé (post-paiement avec une période par mois).

Depuis le logiciel vous avez la possibilité, en quelques clics d'envoyer une attestation activités (récapitulatif des consommations et du montant facturé entre deux dates) à toutes vos familles en même temps. Celle-ci sera disponible directement sur le compte en ligne des parents.

---

## Le portail Familles

---

En parallèle du logiciel de gestion utilisé par les agents de la commune, un portail familles est créé pour votre commune.

**C'est un site Internet dédié pour les familles.**

Sur la page d'accueil on retrouve les informations mises en ligne par la commune.

On peut aussi mettre des documents en téléchargement libre (ex : les menus de la semaine), cela permet de réduire les impressions papier, et offre un support supplémentaire de communication avec les parents)









Connexion | Accessibilité | Aide

---

PORTAIL NUMÉRIAN

### Actualités

**2019** **Menus** [haut de page](#)

03 Oct. [\\*Cliquez ici pour visualiser les menus du mois d'octobre\\*](#)

**2019** **Bienvenue sur le portail famille** [haut de page](#)

02 Oct. Chers parents,

Vous avez reçu par mail un mot de passe ainsi qu'un identifiant pour vous connecter au logiciel périscolaire CIVIL.

Ce portail Famille, disponible 24h / 24, vous permet de consulter vos informations sur le compte famille, d'effectuer les réservations des différents services périscolaires (restauration scolaire, garderie du soir et accueils de loisirs du mercredi) et de payer en ligne. Un tutoriel, également disponible sur votre espace personnel, vous explique comment évoluer sur le portail.

- **Inscriptions aux services périscolaires**

Vous pouvez inscrire vos enfants à la semaine, à la quinzaine, au mois ou à l'année. Cependant, soyez attentifs aux dates butoirs d'inscription ainsi qu'aux événements tout au long de l'année scolaire (sorties scolaires, classes de découverte...). Lorsque ces informations sont données par les enseignants, pensez à modifier vos inscriptions de façon à ce que les services de garderie ou de restauration scolaire ne soient pas facturés.

Les inscriptions et désinscriptions sont possibles :

- **Restauration scolaire** : réservation jusqu'à jeudi 20h pour la semaine d'après, par contre pour les annulations, vous avez jusqu'au jour même 8h30 afin de retirer votre enfant à la cantine

### Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur

\* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

### Documents

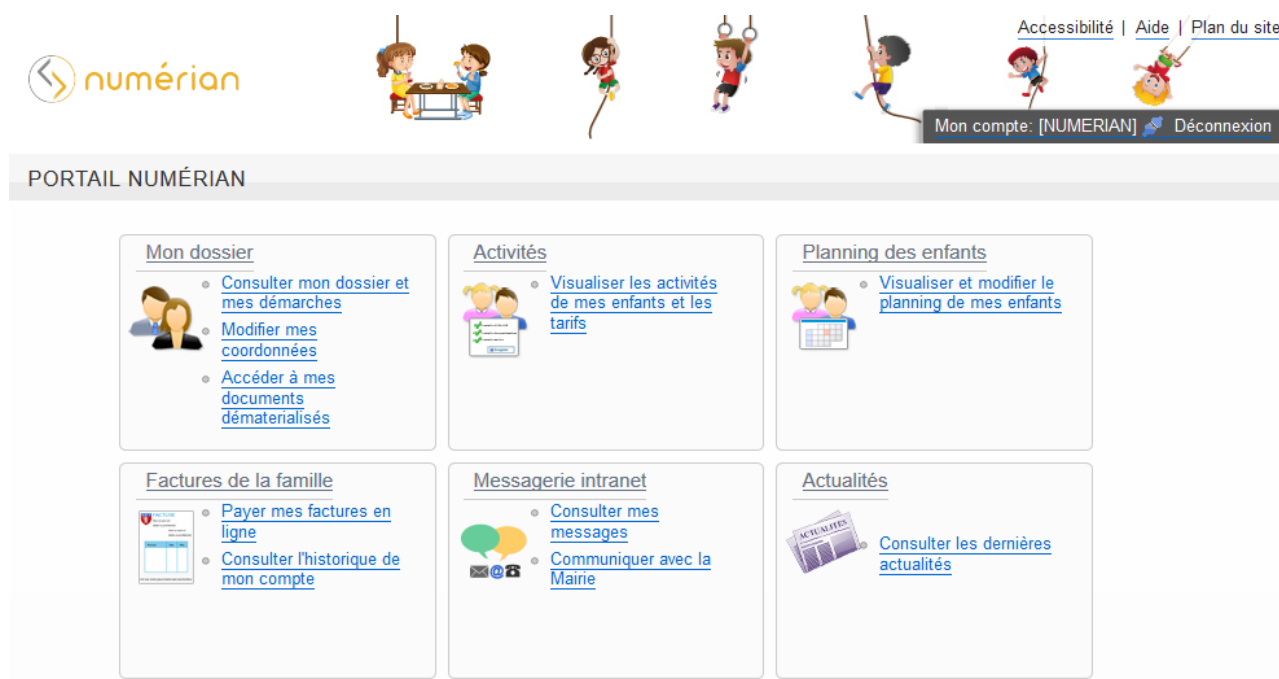
Retrouvez ici les différents documents mis à disposition en téléchargement par votre commune

**Pour chaque famille qui dispose d'une adresse email, un compte internaute lui sera créé, ce qui lui permettra de se connecter à son espace personnel en ligne.**

Grâce au Portail Famille, disponible en ligne 24h sur 24, les parents peuvent disposer de nombreux téléservices comme :

- La consultation / modification des présences de leurs enfants,
- L'inscription aux activités pour leurs enfants,
- La consultation de leurs factures,
- Le règlement en ligne de leurs factures,
- Visualiser et modifier leurs coordonnées téléphoniques
- Echanger avec le service via l'Intranet

Voici la page d'accueil qui s'affiche lorsqu'une famille se connecte :





The screenshot shows the homepage of the Numérian family portal. At the top, there is a navigation bar with the Numérian logo on the left and links for 'Accessibilité', 'Aide', and 'Plan du site' on the right. Below the navigation bar, there are several illustrations of children participating in various activities like climbing and playing. A user account bar indicates 'Mon compte: [NUMERIAN]' and a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'PORTAIL NUMÉRIAN' and features six service tiles:

- Mon dossier:**
  - [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
  - [Modifier mes coordonnées](#)
  - [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- Activités:**
  - [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)
- Planning des enfants:**
  - [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)
- Factures de la famille:**
  - [Payer mes factures en ligne](#)
  - [Consulter l'historique de mon compte](#)
- Messagerie intranet:**
  - [Consulter mes messages](#)
  - [Communiquer avec la Mairie](#)
- Actualités:**
  - [Consulter les dernières actualités](#)

Les parents ne peuvent modifier le planning que selon les règles définies pour chaque activité :

Accueil Dossier Inscriptions **Planning** Facturation Messagerie Actualités

2019 Aujourd'hui  
03 octobre Périscolaire >

Louis : Octobre 2019 - Coût de la période : 19.10€ > Mensuel Quinzaine Semaine  Modifier  Récapitulatif (0)

	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>LE POUZIN</b> Cantine Numérian 2019/2020 [9 Cantine Numérian 2019/2020 : 13.5€]			★	★			★	★		★	★			★	★																
<b>LE POUZIN</b> Garderie Numérian 2019/2020 [4 Garderie de 7h00 à 8h30 : 2.8€   4 Garderie de 16h30 à 17h30 : 2.8€]																															
Garderie de 7h00 à 8h30							★			★				★			★														
Garderie de 16h30 à 17h30							★	★		★	★																				
Garderie de 17h30 à 18h30																															

Dans l'exemple, voici les éléments importants à comprendre :

- La date du jour est le 3 Octobre.
- Les cases correspondant aux jours fériés, aux vacances et aux weekends sont grisées.
- Les délais de blocage du planning sont différents pour la cantine et la garderie : Chaque activité a ses propres délais de réservation et d'annulation.
- Pour le jeudi 3 Octobre, il est impossible de modifier les réservations cantine/garderie : les cases sont grisées.
- Pour le Vendredi 4 Octobre, il est impossible de modifier la réservation de cantine (grisé) alors que la garderie est encore modifiable.



---

*Les fiches d'appels et les listes*

---

Grâce aux règles de blocage pour les réservations des familles, **vous allez pouvoir éditer des fiches d'appels à l'avance.**

**Les listes sont paramétrables** et on peut jouer sur les éléments suivants :

- Date du jour, ou période entre deux dates,
- Tri des enfants par classe ou par niveau,
- Affichage du type de repas,
- Affichage de l'autorisation à rentrer seul,
- Affichage des coordonnées du médecin traitant.

**Si les listes sont éditées à des moments clefs qui sont périodiques (tel jour à telle heure chaque semaine, ou telle heure chaque jour), il y a une possibilité de les automatiser.**

Par exemple si le planning de la cantine du Mardi se verrouille le Lundi à 16h, il est possible de paramétrer l'envoi automatique par mail du récapitulatif du nombre de repas à commander à 16h05.

Un récapitulatif peut être envoyé par mail directement à votre prestataire cantine si vous le souhaitez.

**Dans le cas des activités qui sont facturées en fin de mois selon les présences des enfants comptabilisées au fur et à mesure, il est possible de mettre en place des tablettes de pointage.**

L'application mobile permet de pointer facilement les enfants qui sont présents à l'activité, et de télécharger les données ensuite dans le logiciel pour une mise à jour des plannings des familles.

Les plannings sont ensuite utilisés pour lancer la facturation à partir des présences, le logiciel calcule alors tout automatiquement.