

# Numérian



## NUMERIAN RECRUTE UN(E) TECHNICIEN(NE) ASSISTANT(E) INFORMATIQUE

Département : Ardèche

Poste à pourvoir dès que possible

Type de contrat : CDD reconductible en CDI ou Titulaire/Contractuel de la fonction publique

### DESCRIPTIF DE L'EMPLOI :

Vous intégrerez une équipe dynamique et aurez un rôle opérationnel et fonctionnel auprès de nos collectivités adhérentes. Vous serez formé en interne sur les différentes solutions proposées par NUMERIAN.

### VOS MISSIONS PRINCIPALES :

- Gérer les demandes, assistance et/ou dépannage des utilisateurs.
- Prévenir et prendre en charge les dysfonctionnements
- Exécuter les travaux d'exploitation
- Former les utilisateurs sur les solutions de dématérialisation et de messagerie (Parapheur électronique, PASTELL, Mail in Black...)
- Participer aux recettes techniques
- Collaborer efficacement avec les autres agents du service afin d'apporter le meilleur support aux collectivités.
- Dépanner et suivre les différentes activités sur les applicatifs (CRM, agendas, messagerie...),
- Rédiger et formaliser les demandes d'interventions dans le logiciel de support utilisateurs.
- Apporter un suivi rigoureux administratif et technique des dossiers.

#### *Les savoir-faire :*

- Maîtriser l'environnement WINDOWS
- Détecter, diagnostiquer et dépanner les problèmes systèmes, applicatifs et réseaux
- Analyser les problèmes et proposer une ou plusieurs solutions techniques viables à leur résolution

- Définir et mettre en place des règles de sécurité
- Connaissance des différentes architectures machines

## PROFIL :

Votre autonomie, votre professionnalisme et votre esprit d'équipe sont des qualités qui vous définissent.

Une bonne première expérience dans le domaine est un plus.

Vous êtes à l'aise avec les différents supports informatiques ? Vous êtes curieux(se), réactif(ve) ? N'hésitez donc plus et venez nous rejoindre.

## AVANTAGES :

- Tickets restaurant
- Mutuelle
- Travail en semaine
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire en vigueur au sein de la collectivité

## POUR POSTULER :

- Adressez votre candidature, avec lettre de motivation et *curriculum vitae*, par voie électronique à l'adresse suivante : [rh@numerian.fr](mailto:rh@numerian.fr) – A l'attention de Monsieur le Président de Numérian.

## CONTACT :

Téléphone collectivité : 04 75 30 13 13

Adresse e-mail : [rh@numerian.fr](mailto:rh@numerian.fr)

Lien de publication : <https://www.numerian.fr>

---

## TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.