

Numérian



NUMERIAN RECRUTE UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE HOTLINE

Département : Ardèche

Poste à pourvoir dès que possible

Type de contrat : CDD reconductible en CDI

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI :

- Au sein du Service Technique, le/ la Technicien(ne) intervient au niveau opérationnel et fonctionnel pour les collectivités adhérentes au service

VOS MISSIONS PRINCIPALES :

Sous l'autorité hiérarchique du responsable du service, vos missions principales seront les suivantes :

- Maintenir les matériels et logiciels des collectivités en condition opérationnelle.
- Collaborer efficacement avec les autres agents du service afin d'apporter le meilleur support aux collectivités.
- Gérer les demandes, assistance et/ou dépannage des utilisateurs de pc, serveurs, tablettes et logiciels fournis par Numérian à distance.
- Dépanner les différentes activités sur les applicatifs (CRM, agendas, messagerie...),
- Rédiger et formaliser les demandes d'interventions dans le logiciel de support utilisateurs.
- Apporter un suivi rigoureux administratif et technique des dossiers et fiches d'intervention.
- Dépanner et réparer le matériel (ordinateurs et imprimantes...) ramené par les techniciens de terrain en atelier.
- Configurer le matériel acquis auprès des fournisseurs en atelier.

PROFIL ET COMPETENCES REQUISES :

- Débutant accepté
- Vous êtes Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (BAC + 2 et/ou 3 ans d'expérience dans le domaine informatique). Votre expérience éventuelle devra être mise en évidence.
- Une bonne connaissance de l'environnement Microsoft Windows est nécessaire.
- Vous avez un sens relationnel propre à intégrer une équipe dynamique et être au contact téléphonique quotidien avec nos adhérents.
- Vous savez travailler en mode collaboratif et votre sens de la pédagogie capte votre auditoire.
- Vous êtes rigoureux, réactif, autonome, capable d'analyser rapidement une situation et votre esprit de synthèse s'impose.
- Vous êtes vigilant sur les questions de sécurité et environnementale.

AVANTAGES :

- Mutuelle
- Tickets Restaurant
- Ordinateur professionnel mis à disposition
- Travail en semaine
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire en vigueur au sein de la collectivité

POUR POSTULER :

- Adressez votre candidature, avec lettre de motivation et *curriculum vitae*, par voie électronique à l'adresse suivante : rh@numerian.fr – A l'attention de Monsieur le Président de Numérian.

CONTACT :

Téléphone collectivité : 04 75 30 13 13

Adresse e-mail : rh@numerian.fr

Lien de publication : <https://www.numerian.fr>

TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.